

Compaq Presario Desktop Products

actualización y mantenimiento del pc

COMPAQ

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard® Company no concede respecto a este material garantías implícitas, ni de comercialización o aptitud para ningún propósito concreto, ni ningún otro tipo de garantía.

HP no será responsable de los errores que contenga este documento, ni de los daños incidentes o consecuentes relacionados con el suministro, rendimiento o uso de este material.

HP no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la fiabilidad de este software, si se utiliza en equipos no suministrados por HP.

Este documento contiene información propia protegida por derechos de autor. Todos los derechos reservados. No se autoriza que ninguna parte de este documento sea fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma, sin el previo consentimiento escrito de HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
EE.UU.

© 2001-2003 Hewlett-Packard Development Company,
L.P. Todos los derechos reservados.

Hewlett-Packard es una marca registrada de Hewlett-Packard Company en los Estados Unidos de América y en otros países o regiones.

Este producto incorpora una tecnología de protección de derechos de autor que está respaldada por las reivindicaciones de métodos de algunas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de derechos de autor debe ser autorizado por Macrovision Corporation, y está previsto para uso doméstico y otros usos de visualización limitados, a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo. Se prohíbe la ingeniería inversa o el desensamblaje. Las reclamaciones de los aparatos con patentes de EE.UU. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 y 4,907,093 están autorizadas únicamente en usos de visualización limitados.

Otras marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley nacional de propiedad intelectual.

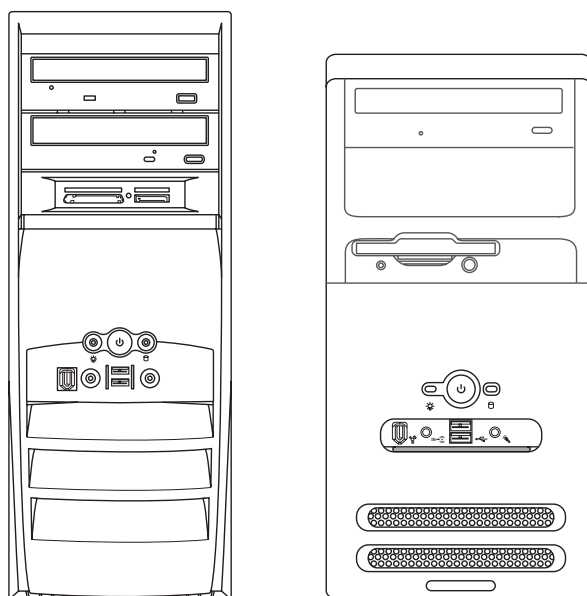
índice de materias

actualización y mantenimiento del pc.....	1
preparación del pc	1
desmontaje o actualización de una unidad.....	3
ubicación de las unidades	3
desmontaje de una unidad	3
sustituir o agregar una unidad	5
actualización o sustitución de memoria	7
desmontaje de un módulo de memoria.....	7
sustituir o agregar un módulo de memoria.....	8
desmontaje o instalación de una tarjeta de expansión.....	9
volver a armar el pc.....	10

actualización y mantenimiento del pc

En este guía se describen los procedimientos para acceder a las piezas internas del PC e instalar componentes.

NOTA: Los procedimientos para los modelos serie S0000 y 8000 son idénticos, a menos que se indique lo contrario.



modelo de la serie 8000 y modelo de la serie S0000

preparación del pc

Antes de actualizar algún componente del PC, debe prepararlo para poder manipularlo con seguridad junto con los componentes.



PRECAUCIÓN: La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos del ordenador o del equipo opcional. Cerciórese de estar libre de electricidad estática, tocando por unos segundos un objeto metálico conectado a tierra.

- 1 Extraiga del ordenador todo disquete o disco óptico (CD o DVD).
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Apagar equipo**. Seleccione **Apagar** para apagar el PC.
- 3 Desconecte el cable del módem o teléfono, de haberlo.
- 4 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica (1) y luego del PC (2).

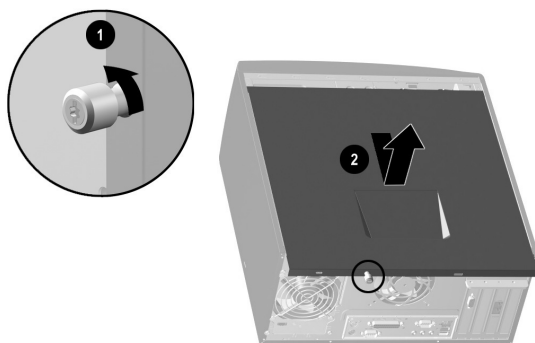


desconexión del cable de alimentación



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones personales por descarga eléctrica y superficies calientes, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente y permita que los componentes internos del sistema se enfrien antes de tocarlos.

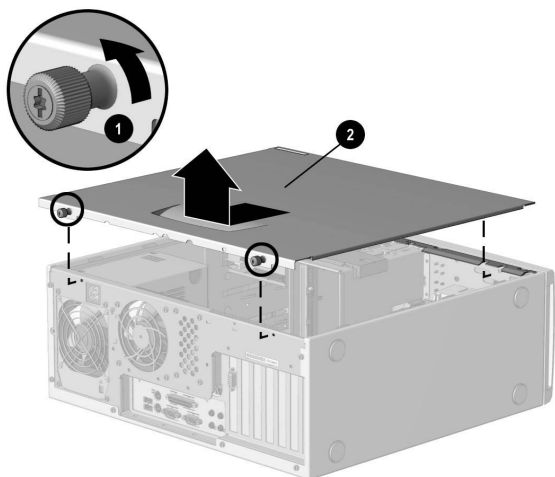
- 5 Desconecte todos los dispositivos externos conectados al ordenador.
- 6 Coloque el ordenador sobre un costado, con el panel de acceso (el lado del tirador) hacia arriba.
- 7 Retire el panel de acceso aflojando los tornillos (1) que sujetan el panel de acceso al chasis del PC. Deslice el panel de acceso (2) aproximadamente 2,5 cm hacia atrás y luego levántelo y retírelo de la unidad.



desmontaje del panel de acceso del pc en un modelo de la serie S0000



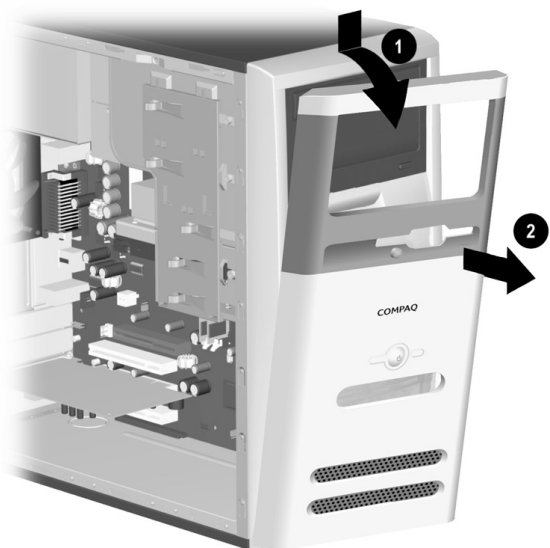
ADVERTENCIA: Tenga cuidado con los bordes afilados del interior del chasis.



desmontaje del panel de acceso del pc en un modelo de la serie 8000

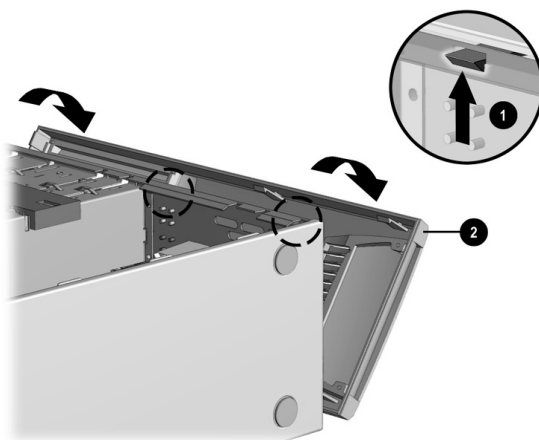
8 Retire el bisel delantero siguiendo el método apropiado según el modelo de ordenador.

- Para retirar el bisel delantero de un modelo de la serie S0000, tire con suavidad de la sección superior **(1)** del bisel en sentido contrario al chasis. En el interior del bisel delantero, presione las dos lengüetas centrales (no las inferiores) para liberar el bisel y tire del bisel en sentido contrario al chasis **(2)**.



desmontaje del bisel delantero de la serie S0000

- Pare retirar el bisel delantero de la serie 8000, presione hacia arriba las dos lengüetas de liberación **(1)** y gire el bisel delantero en sentido contrario al chasis para liberarlo del chasis **(2)**.



desmontaje del bisel delantero de la serie 8000

desmontaje o actualización de una unidad

Según la configuración de su PC, ésta puede tener hasta cuatro de las siguientes unidades de almacenamiento.

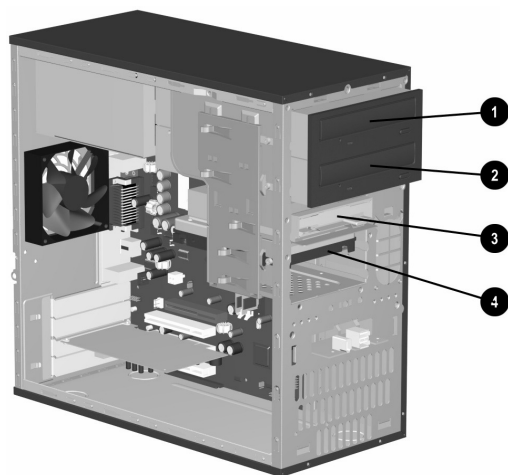
- Unidad de CD-ROM o CD-RW
- Unidad de DVD-ROM o DVD+RW/+R
- Unidad de disco duro
- Unidad de disquetes
- Lector de tarjetas de memoria 7 en 1 (sólo en algunos modelos).

Es necesario utilizar un destornillador para sustituir cualquiera de las unidades.



PRECAUCIÓN: Antes de remover el disco duro, haga una copia de respaldo de sus archivos personales de la unidad de disco duro en un dispositivo de almacenamiento externo, como un CD. De lo contrario, perderá datos. Tras sustituir la unidad de disco duro, debe ejecutar la recuperación del sistema con los discos de recuperación para cargar los archivos instalados de fábrica. Consulte "uso de restauración de aplicaciones y recuperación del sistema" para obtener más información.

ubicación de las unidades

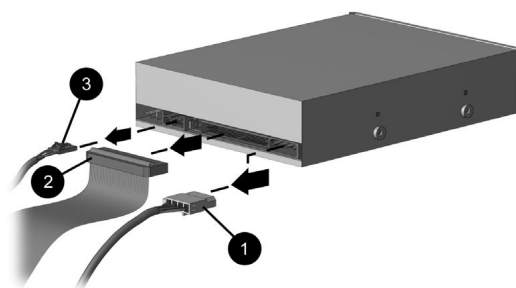


ubicaciones de las unidades en las series S0000 y 8000 (se muestra la S0000)

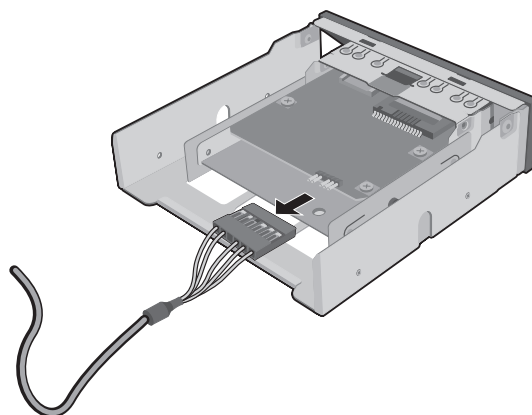
- 1 Unidad óptica (puede ser una unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD+RW/+R)
- 2 Segunda unidad óptica (puede ser una unidad de DVD-ROM, DVD+RW/+R, CD-ROM o CD-RW o un lector de tarjetas de memoria 7 en 1 (sólo en algunos modelos))
- 3 Unidad de disquete (disco flexible)
- 4 Unidad de disco duro

desmontaje de una unidad

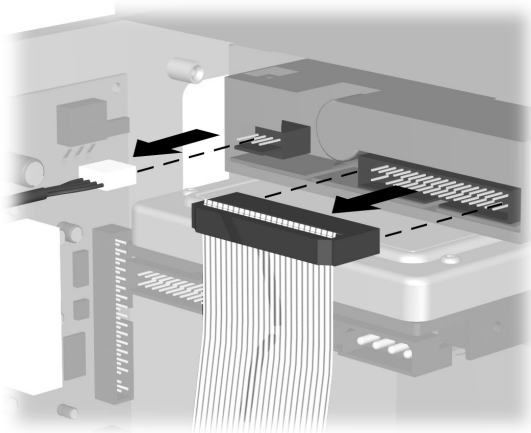
- 1 Localice la unidad que desea retirar.
- 2 Siga el procedimiento descrito en "preparación del pc" en la página 1.
- 3 Desconecte el cable de alimentación (1) y el cable de datos (2) de la parte trasera de la unidad que desee retirar, como se indica en las ilustraciones siguientes. Hágalo moviéndolos ligeramente de un lado al otro. Algunas unidades pueden tener un cable de sonido. Si es así, desconecte el cable de sonido (3).



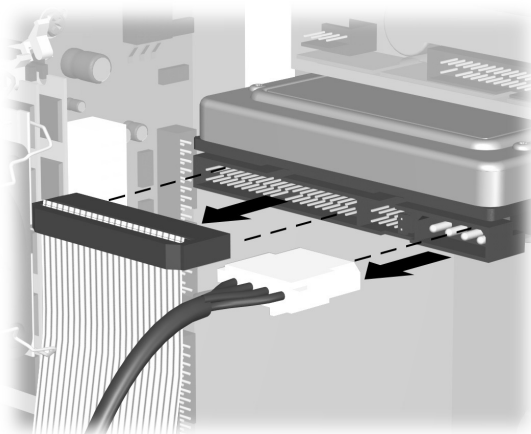
desconexión de los cables de la unidad óptica



desconexión del cable del lector de tarjetas de memoria 7 en 1

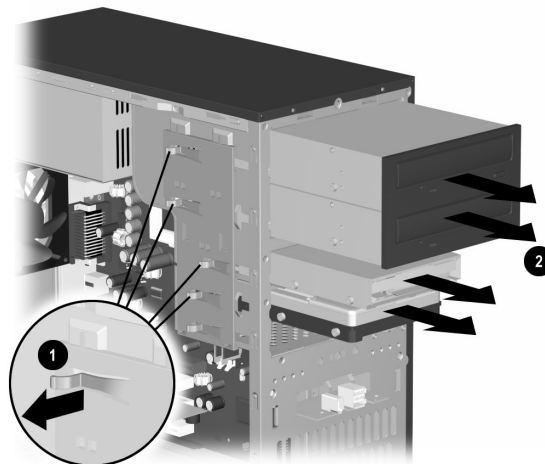


desconexión de los cables de la unidad de disquetes (disco flexible)



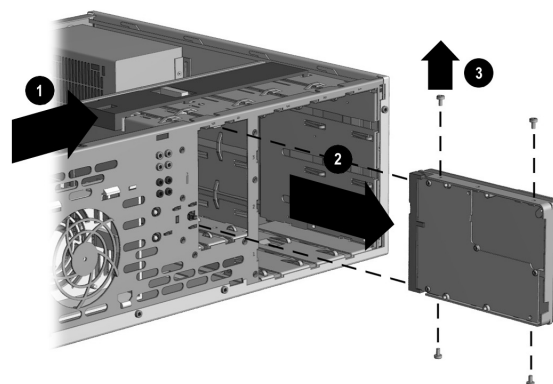
desconexión de los cables de la unidad de disco duro

- 4** Libere la unidad del chasis siguiendo el método apropiado según el modelo de PC.
- Para liberar la unidad del chasis de la serie S0000, levante la lengüeta de liberación **(1)** del soporte del pestillo de la unidad que desee extraer y, a continuación, deslice la unidad y retírela de la bahía **(2)**. (El soporte de pestillo de unidades fija las unidades en sus posiciones respectivas en el chasis.)



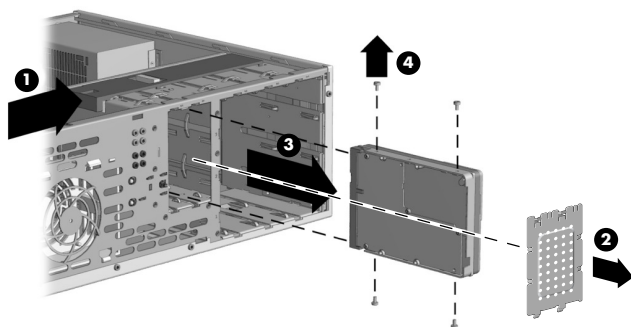
desmontaje de una unidad de la serie S0000

- Para retirar una unidad óptica o de disquetes del chasis de la serie 8000, deslice el mecanismo de bloqueo de la unidad **(1)** para desbloquear la unidad de la bahía y tire de la unidad para extraerla de la bahía **(2)**.



desmontaje de una unidad óptica o de disquetes de la serie 8000

- Para liberar una unidad de disco duro del chasis de la serie 8000, deslice el mecanismo de bloqueo de la unidad **(1)** para desbloquear la unidad de la bahía, retire el blindaje metálico de la unidad **(2)** presionando y levantando las dos lengüetas en un extremo del blindaje y, a continuación, tire de la unidad para retirarla de la bahía **(3)**.



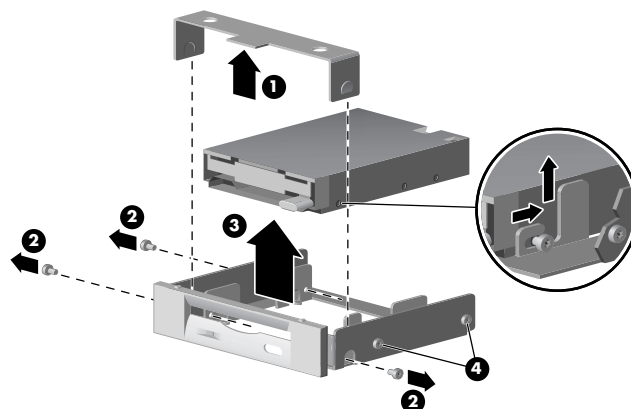
desmontaje de una unidad del disco duro de la serie 8000

- 5** Tanto en la serie S0000 como en la 8000, si se dispone a sustituir la unidad por una nueva, retire los cuatro tornillos **(4)** (dos a cada lado) de la unidad antigua. Necesita los tornillos para instalar la nueva unidad.

NOTA: Si su PC es de la serie S0000, y ha extraído un lector de tarjetas de memoria 7 en 1, continúe con el paso 7; de lo contrario, ya habrá terminado la operación de desmontaje de una unidad del chasis.

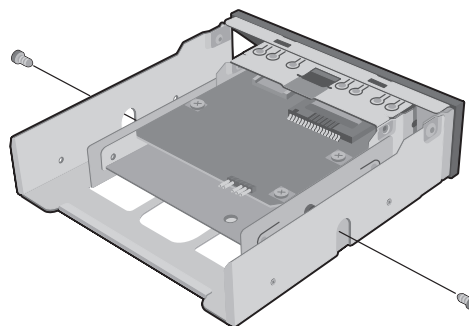
Si su PC es de la serie 8000 y ha extraído una unidad de disco duro, un lector de tarjetas de memoria 7 en 1 o una unidad óptica, también ha finalizado este proceso. Si ha adquirido la serie 8000 y ha extraído la unidad de disquete, continúe en el paso 6.

- 6** Para una unidad de disquetes de la serie 8000, presione ambos extremos de la abrazadera de soporte, levántela y extráigala **(1)**. Retire los dos juegos de tornillos **(2)** (lado izquierdo y lado derecho) que fijan la unidad al adaptador de la unidad. Levante la unidad de disquetes y extráigala del adaptador de la unidad **(3)** deslizando la unidad hacia atrás y hacia arriba. Compruebe que los tornillos guía **(4)** (lado izquierdo y lado derecho) permanezcan en el adaptador de la unidad. Este es el final del proceso de desmontaje de la unidad.



desmontaje de una unidad de disquetes del adaptador del adaptador de la unidad en la serie 8000

- 7** En el caso del lector de tarjetas de memoria 7 en 1 de la serie S0000, desmonte el lector del adaptador de la bahía de la unidad si el adaptador no ha sido incluido con el lector nuevo. Retire los dos tornillos (lado izquierdo y lado derecho) que fijan el lector al adaptador. Levante el lector y extráigalo del adaptador de la unidad, deslizando el lector hacia atrás y luego hacia arriba. Este es el final del proceso de desmontaje del lector.



desmontaje de un lector de tarjetas de memoria 7 en 1 del adaptador de la bahía de la unidad en la serie S0000

sustituir o agregar una unidad

Los pasos para sustituir o agregar una unidad son los mismos tanto para la serie S como para la 8000, excepto al sustituir la unidad de disquetes de la serie 8000 o el lector de tarjetas de memoria 7 en 1 en la serie S0000.

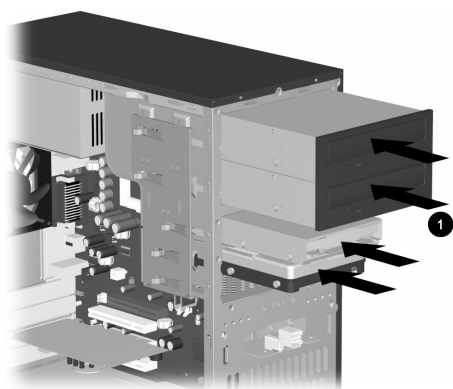
Si se dispone a sustituir la unidad de disquetes en la serie 8000, antes de empezar con el paso 1 de las siguientes instrucciones, debe colocar la unidad de disquetes en un adaptador de unidad de disquetes, del modo que se describe en “reinstalación del adaptador de la unidad de disquetes” en la página 7.

Si se dispone a sustituir un lector de tarjetas de memoria 7 en 1, antes de empezar con el paso 1 de las siguientes instrucciones, debe volver a montar el lector en el adaptador de la bahía de la unidad, del modo que se describe en “desmontaje de una unidad” en la página 3.

Si sustituye o agrega cualquier otra unidad, comience por el paso 1 de las instrucciones siguientes.

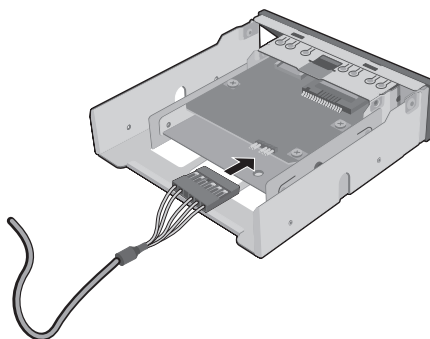
para sustituir o agregar una unidad

- 1 Instale cuatro tornillos guía, dos a cada lado de la unidad. Los tornillos ayudan a guiar la unidad hasta su posición correcta en la bahía.
 - Si se dispone a sustituir la unidad en la serie S0000 o 8000, coloque en la nueva unidad los tornillos que retiró de la unidad antigua.
 - Si agrega una segunda unidad de disco duro en la serie 8000, utilice los cuatro tornillos guía adicionales incluidos en el chasis bajo el bisel delantero.
- 2 Deslice la unidad en la bahía de la unidad (1), asegurándose de alinear los tornillos guía con las ranuras guía, hasta que la unidad encaje en su posición.

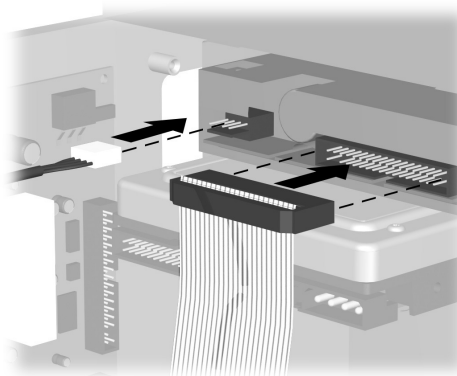


deslizamiento de la unidad en la bahía de la unidad en las series S0000 y 8000 (se muestra la S0000)

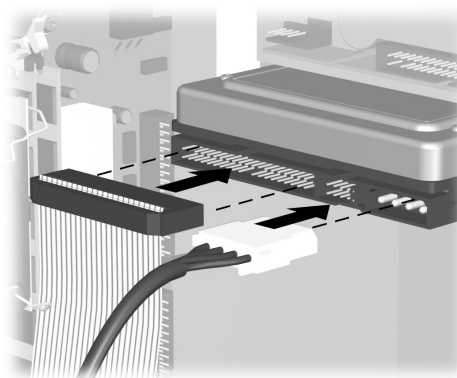
- 3 Vuelva a conectar los cables de alimentación y de datos a la unidad como se indica en las siguientes ilustraciones.



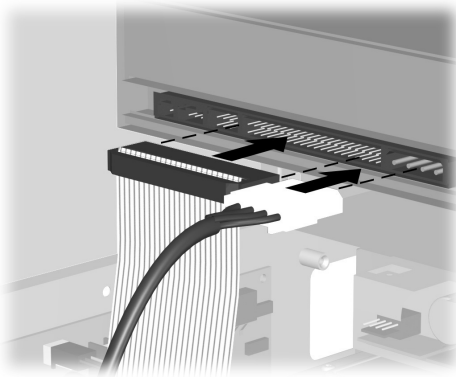
volver a conectar el cable del lector de tarjetas de memoria 7 en 1 en la serie S0000



volver a conectar los cables de la unidad de disquetes



volver a conectar los cables de la unidad de disco duro



volver a conectar los cables de la unidad óptica

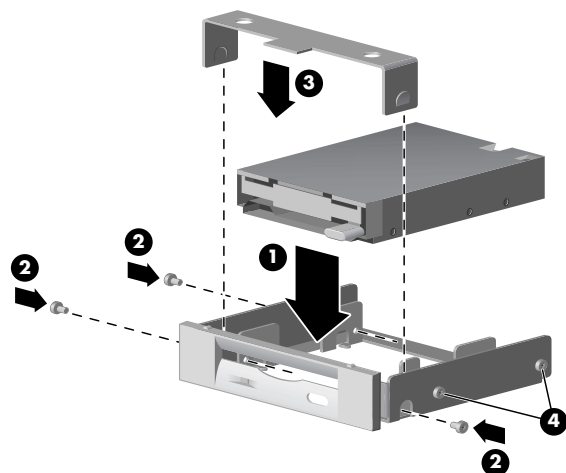
NOTA: La unidad óptica de la serie 8000 puede incluir un cable de sonido. Conecte también este cable.

- 4 Siga el procedimiento descrito en "volver a armar el pc" en la página 10.
- 5 Encienda el PC.

reinstalación del adaptador de la unidad de disquetes

Para sustituir o agregar una unidad de disquetes (disco flexible) nueva a la serie 8000, es necesario volver a montar el adaptador en la unidad de disquetes. (La serie S0000 no requiere adaptador).

- 1 Coloque la unidad de disquetes dentro del adaptador (1). Compruebe que los orificios estén alineados y reinstale los tornillos (2) que fijan la unidad de disquetes al adaptador.
- 2 Presione los extremos de la abrazadera del soporte (3) y haga descender el soporte hasta que encaje en su lugar en la unidad de disquetes. Compruebe que los tornillos guía (4) estén instalados en el adaptador.
- 3 Vuelva a "sustituir o añadir una unidad" en la página 5 y empiece por el paso 1.



reinstalación del adaptador de la unidad de disquetes en la serie 8000

actualización o sustitución de memoria

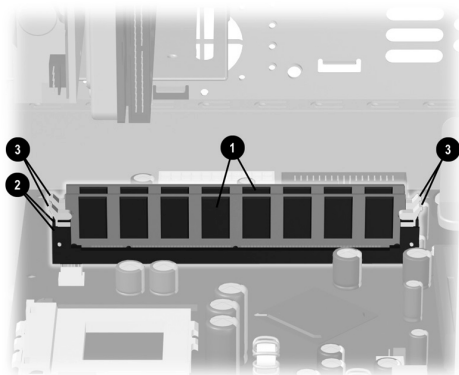
Su ordenador incorpora una memoria de acceso aleatorio o RAM (por sus siglas en ingles) que almacena temporalmente datos e instrucciones en su ordenador. En las ranuras de expansión de memoria del PC se pueden instalar módulos de ampliación de memoria. Los procedimientos de actualización y sustitución de estos módulos son idénticos para las series S0000 y 8000.

desmontaje de un módulo de memoria



PRECAUCIÓN: Al manipular el módulo de memoria, tenga cuidado de no tocar ningún contacto. De lo contrario, puede dañar el módulo.

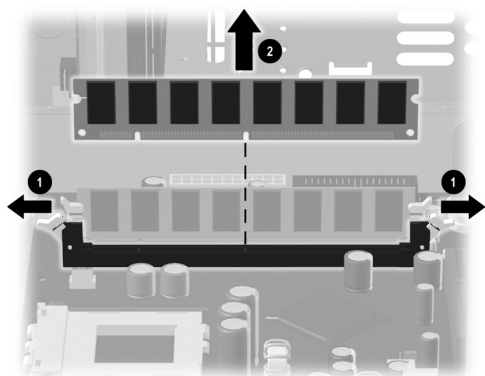
- 1 Siga el procedimiento descrito en "preparación del pc" en la página 1, pero no desmonte el bisel delantero.
- 2 Busque el módulo de memoria dentro de su PC. Consulte la ilustración siguiente para identificar los módulos de memoria (1), las ranuras de memoria (2), y los pestillos de liberación (3) de la tarjeta del sistema.



ubicación del módulo de memoria

NOTA: La ubicación y el número de módulos de memoria pueden variar ligeramente según el modelo.

- 3 Abra ambos pestillos del conector del módulo de memoria (1) situados en cada extremo del módulo de memoria. Extraiga el módulo de memoria (2) de la ranura de memoria, levantándolo.



desmontaje de un módulo de memoria

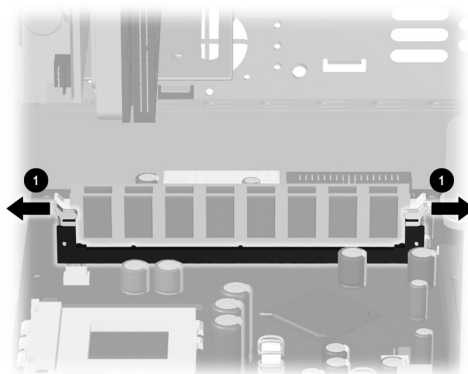
sustituir o agregar un módulo de memoria

Amplíe la memoria del ordenador con memoria del mismo tipo y velocidad que la memoria instalada originalmente en el ordenador.



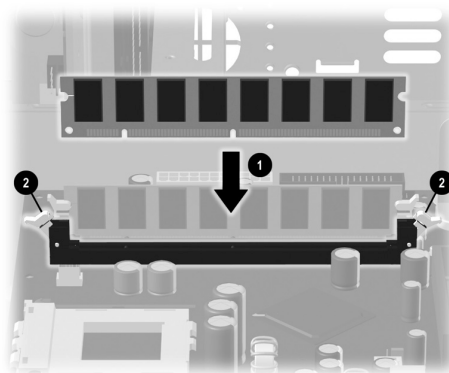
PRECAUCIÓN: Al manipular el módulo de memoria, tenga cuidado de no tocar ningún contacto. De lo contrario, puede dañar el módulo.

- 1 Abra ambos pestillos del conector del módulo de memoria (1).



apertura de los pestillos del conector del módulo de memoria

- Si se dispone a *sustituir* un módulo de memoria, coloque el nuevo módulo de memoria en la misma ranura de memoria de la que extrajo la memoria antigua.
 - Si se dispone a *agregar* un módulo de memoria, instale el módulo nuevo en el conector más próximo al módulo preinstalado e instale módulos adicionales en los conectores próximos disponibles.
- 2 El módulo de memoria se puede instalar de una sola manera. Haga coincidir la muesca del módulo (1) con la lengüeta del conector de memoria. Coloque el módulo con cuidado y empujelo con firmeza dentro de la ranura, cerciorándose de que los pestillos (2) de ambos extremos encajen en su lugar.



instalación de un módulo de memoria

- 3** Siga el procedimiento descrito en “volver a armar el pc” en la página 10.

NOTA: Si aparece una pantalla en blanco después de sustituir o agregar el módulo de memoria, significa que no se instaló la memoria correctamente o que es el tipo de memoria incorrecto. Extraiga y vuelva a instalar el módulo de memoria.

desmontaje o instalación de una tarjeta de expansión

Una tarjeta de expansión es una tarjeta de circuito que cabe en una ranura de expansión del PC. Su PC contiene varias ranuras de expansión que se pueden usar para agregar componentes. La configuración de componentes varía según el modelo.

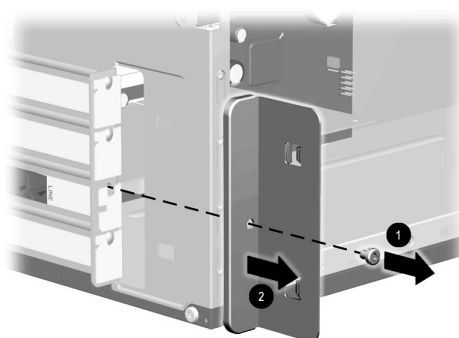
Las tarjetas de expansión que puede sustituir o agregar a su ordenador son:

- Módem
- Tarjeta de interfaz de red o NIC
- Tarjeta gráfica
- Tarjeta de sonido
- Tarjeta auxiliar FireWire™ (IEEE 1394)

Para extraer, sustituir o agregar una tarjeta de expansión, se necesita un destornillador Phillips.

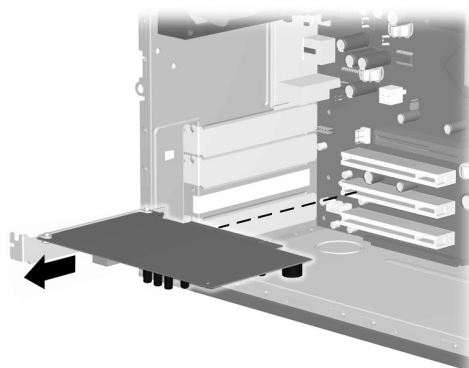
para desmontar una tarjeta de expansión

- 1** Siga el procedimiento descrito en “preparación del pc” en la página 1, pero no desmonte el bisel delantero.
- Para retirar una tarjeta de expansión en la serie S0000, continúe por el paso 2.
 - Para extraer una tarjeta de expansión en la serie 8000, vaya al paso 3.
- 2** En la serie S0000, en la parte posterior del PC, extraiga el soporte de expansión que cubre las ranuras de expansión quitando el tornillo de la cubierta del soporte **(1)** y luego retire la cubierta del soporte de expansión **(2)**.



desmontaje del tornillo y la cubierta del soporte de expansión en la serie S0000

- 3** Dentro del PC, tanto en la serie S0000 como en la 8000, identifique las ranuras de expansión en la tarjeta del sistema.
- Si tiene la serie 8000, prosiga con el paso 4.
 - Si su PC es de la serie S0000, salte al paso 5.
- 4** En la serie 8000, retire el tornillo que sujeta la tarjeta de expansión al chasis.
- 5** Retire la tarjeta de expansión de la serie S0000 u 8000 sujetándola por sus extremos y moviéndola cuidadosamente de un lado a otro hasta que los conectores salgan del alojamiento. Asegúrese de no arañar la tarjeta con los otros componentes.

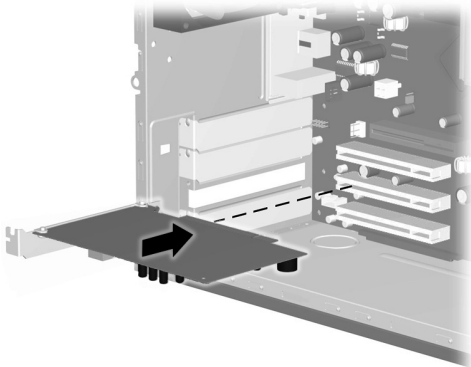


desmontaje de una tarjeta de expansión en las series S0000 y 8000 (se muestra la S0000)

- 6** Si no se dispone a sustituir la tarjeta de expansión por una nueva, reinstale la cubierta de la ranura de expansión para cerrar la ranura abierta. Inserte la cubierta de ranura metálica en la ranura abierta e instale un tornillo en la parte superior de la cubierta para sujetarla en su lugar.

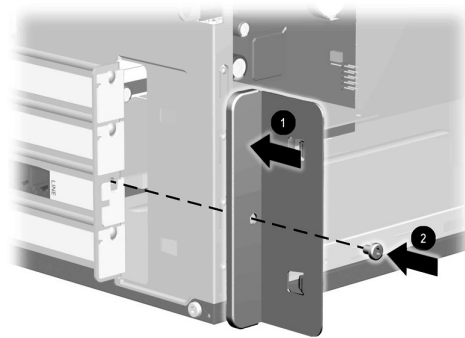
para instalar una tarjeta de expansión

- 1 Si se dispone a sustituir o agregar una tarjeta de expansión, tanto en la serie S0000 como en la 8000, alinee el borde de la tarjeta de expansión con la ranura sobre el chasis y presione suave aunque firmemente la tarjeta hacia abajo, haciéndola entrar en la ranura de expansión. El conector completo debe quedar bien colocado en la ranura de expansión.



sustituir o agregar una tarjeta de expansión en las series S0000 y 8000 (se muestra la S0000)

- Si tiene la serie 8000, prosiga con el paso 2.
 - Si su PC es de la serie S0000, salte al paso 3.
- 2 En la serie 8000, fije la tarjeta de expansión al chasis con el tornillo de la cubierta de la ranura.
 - 3 Tanto en el caso de la serie S0000 como 8000, si ha sustituido la tarjeta de expansión, guarde la tarjeta antigua en el embalaje antiestático que contenía la nueva tarjeta.
 - Si su PC es de la serie S0000, continúe en el paso 4.
 - Si tiene la serie 8000, vaya al paso 5.
 - 4 En el caso de la serie S0000, vuelva a colocar el soporte de la cubierta de expansión (1) y el tornillo (2).



reinstalación de la cubierta del soporte de expansión en la serie S0000

- 5 Tanto en el caso de la serie S0000 como 8000, siga el procedimiento descrito en "volver a armar el pc" en la página 10.

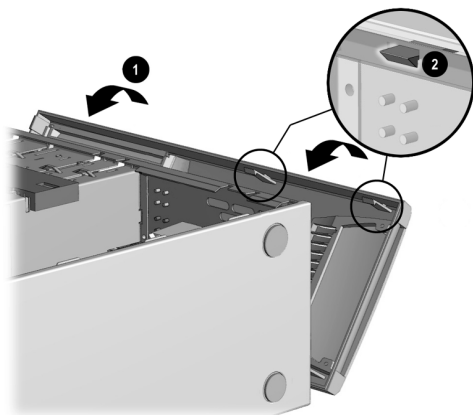
volver a armar el pc

- 1 Vuelva a colocar el bisel delantero siguiendo el método apropiado según el modelo de ordenador.
 - Para volver a colocar el bisel delantero en la serie S0000, coloque el chasis en posición vertical. Sosteniéndolo en ángulo, alinee la parte superior del bisel delantero con las ranuras superiores del chasis (1) de forma que el bisel delantero encaje en el chasis y luego presione la parte inferior del bisel contra el chasis hasta que encaje en su posición (2).



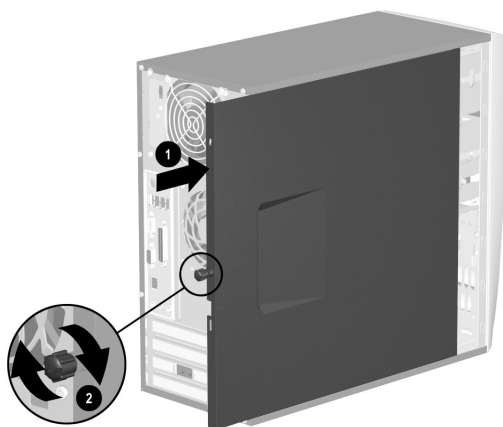
reinstalación del bisel delantero en la serie S0000

- Para volver a colocar el bisel delantero en la serie 8000, coloque el chasis de lado con la parte abierta hacia arriba. Coloque el bisel delantero en la posición correcta. Asegúrese de que las ranuras **(2)** estén correctamente alineadas y gire el bisel hacia el chasis **(1)** hasta que encaje en su lugar.

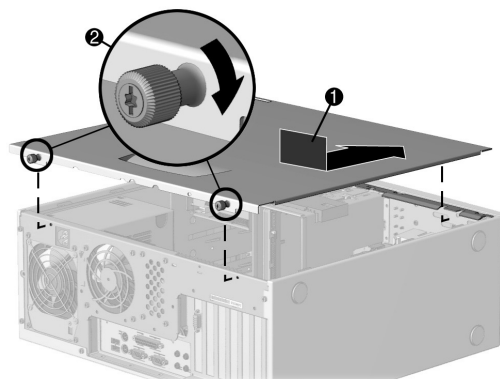


reinstalación del bisel delantero en la serie 8000

- 2 Tanto en la serie S0000 como 8000, coloque el panel de acceso lateral en la posición apropiada sobre el chasis y deslícelo hasta que encaje en su lugar **(1)**. Asegúrese de que el orificio del tornillo o de los tornillos de mariposa esté alineado con el orificio en el chasis **(2)** y vuelva a colocar el tornillo o los tornillos de mariposa.



reinstalación del panel de acceso lateral de la serie S0000



reinstalación del panel de acceso lateral de la serie 8000

- 3 Vuelva a conectar el cable de alimentación **(1)** al PC y enchufe el cable en una toma eléctrica **(2)**.



volver a conectar el cable de alimentación en las series S0000 y 8000 (se muestra la S0000)

- 4 Vuelva a conectar el cable del módem o teléfono, de haberlo.
- 5 Vuelva a conectar al ordenador todos los dispositivos periféricos.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, fuego o daños en el equipo, no enchufe los conectores de teléfono o telecomunicaciones a la tarjeta de interfaz de red o NIC (en ocasiones denominada conector Ethernet).

- 6 Encienda el PC presionando el botón de encendido.

Printed in

